



SCHEDA SEGNALAZIONE
RECLAMI / SEGNALAZIONI / SUGGERIMENTI

Codice Documento:
RGQ_P01_R02
Rev. n. /Del:
0/20.01.09

Con questa scheda ha la possibilità in qualsiasi momento lo ritenga opportuno esprimere i suoi reclami, segnalazioni o suggerimenti a SMILE Toscana. Questo strumento ci consentirà di comprendere meglio quali sono le sue opinioni sui nostri servizi al fine di poter continuamente migliorare il nostro operato e la qualità dei nostri servizi. Al fine di dar seguito alle procedure necessarie per la risoluzione dell'eventuale reclamo segnalato è fondamentale che la scheda sia completamente compilata, datata e firmata.

Grazie per la sua collaborazione

Nome e Cognome

Contatto e-mail o telefono

Eventuale progetto di riferimento

RECLAMO
 SEGNALAZIONE
 SUGGERIMENTO

In ottemperanza al disposto dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196 del 2003 "**Codice in materia di protezione dei dati personali**", ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento la informiamo di quanto segue:

1. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è diretto alla erogazione dei servizi mediante il sito internet di SMILE TOSCANA ovvero all'invio di e-mail di aggiornamento dei servizi sottoscritti, all'assistenza all'uso dei Servizi, alla creazione della pagina personalizzata, alla rilevazione dei fabbisogni formativi.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà svolto mediante archiviazione automatizzata dei dati raccolti, nel sistema informatico di Smile Toscana. Esso avverrà tramite l'applicazione sistematica, da parte della nostra Organizzazione, di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e commisurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile);

I dati verranno trattati per tutto il tempo di sottoscrizione del servizio, e verranno tenuti in archivio per tutto il periodo prescritto ai fini fiscali e civilistici

3. Conferimento dei dati

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa, ma il diniego del consenso al loro trattamento comporterà la mancata iscrizione e l'impossibilità di usufruire dei Servizi resi tramite il sito Smile Toscana.

4. Comunicazione dei dati

I dati, potranno essere comunicati nell'ambito di quanto sopra specificato a:

- delegazioni di Smile Toscana
- Soggetti terzi ai quali Smile Toscana affida talune attività funzionali ai servizi resi (rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi ottenuti)
- Enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

5. Diritti dell'interessato

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere il loro aggiornamento, l'integrazione e soprattutto il blocco dei dati se trattati in violazione di legge o delle finalità dichiarate e qui sottoscritte.

6. Titolare e Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento è **SMILE TOSCANA VIA MAGENTA, 23 – 50123 – FIRENZE** presso cui far valere i propri diritti, come specificato nel precedente paragrafo.
Responsabile del Trattamento è la **Direzione** di SMILE TOSCANA

Il sottoscritto (*nome - cognome*) esprime il proprio consenso al trattamento e alla comunicazione dei propri dati, nei termini e per le finalità indicate nei punti della presente informativa.

Data:

Firma: