

L' Agenzia Formativa SMILE Toscana (n. codice accreditamento F10012) gestisce il seguente percorso formativo, cofinanziato dal F.S.E. nell'ambito del POR Toscana Ob. 2 - 2007/2013 Asse II - Occupabilità, assegnato dalla Provincia di Lucca con la Determinazione Dirigenziale del Servizio Presidenza, Politiche Comunitarie, Culturali e Formative n. 650 del 13/11/2009 a seguito di procedura di " Appalto di Servizi" :

ADDETTO ALLE VENDITE SETTORE COMMERCIALE

ALLIEVI: 20 **DURATA : 1340 ore di cui 480 di stage**
PERIODO DI SVOLGIMENTO: Settembre 2010/Dicembre 2011

OBIETTIVO: Obiettivo del percorso formativo è quello di fornire una qualifica professionale nel settore "Vendite commerciale" al fine di collocare coerentemente giovani disoccupati nella provincia di Lucca all'interno di aziende del settore. Priorità di obiettivo è quello di creare occupazione per un target molto giovane (obbligo formativo).

CONTENUTI DEL PERCORSO: Il percorso formativo ha una durata complessiva di n° 1340 ore con la seguente articolazione:

n° 720 ore di aula: DIRITTI E DOVERI DEL LAVORO (n° 12 ore) - SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

(n° 20 ore) - INFORMATICA DI BASE (n° 52 ore) - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (n° 40 ore) - LINGUA INGLESE (n° 70 ore) - LINGUA FRANCESE (n° 60 ore) - WEB MARKETING (n° 50 ore) - COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA (n° 80 ore) - VISUAL MERCHANDISIGN (n° 80 ore) - TECNICHE DI VENDITA - (n° 60 ore) - MARKETING (n° 56 ore) - COMUNICAZIONE IN CONTESTI LAVORATIVI (n° 60 ore)

N° 480 ore di STAGE in aziende di settore

Sono inoltre previste le seguenti attività di supporto: ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO (n° 40 ore) - ACCOMPAGNAMENTO ALL'APPRENDIMENTO (n° 100 ore)

REQUISITI UTENZA: Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo-coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L.53/2003, devono avere frequentato anche un anno di percorso di istruzione secondo ciclo- Assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare- (Licenza Media Inferiore, stato di disoccupazione, verrà data priorità assoluta a giovani in obbligo formativo).

FREQUENZA: obbligatoria per il 70% delle ore complessive e all'interno di tale percentuale almeno il 50% delle ore di attività di stage

ATTESTATO: Rilascio Attestato di Qualifica previo superamento esame finale

CREDITI FORMATIVI:

In ingresso:

Saranno riconosciuti i crediti formativi in ingresso sia per lavoro che formazione:

Lavoro: crediti certificati, o autocertificati per valutare le competenze in ingresso attraverso titoli e/o erogazione di questionari strutturati da parte dei docenti esperti di settore per la valutazione specifica delle competenze, per chi ne fa richiesta. La tipologia di credito sarà riconosciuta a soggetti che non rientrano nella priorità di bando (obbligo formativo) in tal caso non verranno riconosciuti crediti in ingresso. **Formazione:** verranno riconosciuti crediti in ingresso, a richiesta dell'interessato, in presenza di attestati o certificazioni di percorsi formativi che comprendano le unità formative specifiche del percorso. Per argomenti di tipo tecnico-professionale potranno essere previsti test strutturati per verificare le competenze.

In uscita: al termine del percorso formativo verranno riconosciuti i crediti in uscita attraverso la valutazione finale di ogni singola UF erogata e sarà fornito agli allievi il portafoglio delle competenze e l'attestato di qualifica finale.

SEDE DI SVOLGIMENTO: CGIL Camera del Lavoro di Lucca - Via Fillungo n° 74 Lucca

IL CORSO E' A NUMERO CHIUSO: n° 20 posti disponibile, in caso di esubero delle domande di iscrizione si provvederà ad una selezione attraverso test scritti per la valutazione della conoscenza di base delle lingue, colloquio motivazionale per la verifica della motivazione e della coerenza con il profilo professionale. **Se al termine prefissato rimanessero ancora posti disponibili le iscrizioni proseguiranno fino al raggiungimento del numero massimo.**

Scadenza iscrizioni ore 13.00 del 15/07/2010 - Per le iscrizioni e informazioni rivolgersi a:

SMILE Toscana - Via Magenta n° 23 50123 Firenze- Tel. 055/213916 - Fax 055/214929 -
www.smiletoscana.it

LA FREQUENZA È GRATUITA

Esente dai diritti di affissione ai sensi dell'art. 21, comma g del D. Lgs N° 507 del 15/11/'93